

## Algemene voorwaarden De GGZ Coöperatie U.A. Versie 1.2, geldig vanaf 24 december 2024

### Artikel 1. Definities en begrippen

1. **GGZco:** de onderneming De GGZ Coöperatie U.A., gevestigd te Nijmegen en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82599513, of de door haar ingezette medewerkers, leden, en/of freelancers.

2. **Behandelaar:** De GGZ Coöperatie U.A. of de door haar ingezette medewerkers, leden, vrijwilligers, en/of freelancers.

**Behandeling:** een behandeling van een cliënt door De GGZ Coöperatie U.A. of de door haar ingezette medewerkers, leden, vrijwilligers, en/of freelancers.

**Cliënt:** elke partij of natuurlijke persoon die een Behandeling ontvangt.

**Website:** de website van De GGZ Coöperatie U.A.: [www.deggzcooperatie.nl](http://www.deggzcooperatie.nl).

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van De GGZ Coöperatie U.A..

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Behandeling. Het ontvangen van een Behandeling houdt in dat Cliënt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. GGZco en Cliënt zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Behandeling waarop de afwijkingen betrekking hebben.

4. Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door GGZco uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

5. In het geval deze Voorwaarden en een andere overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de andere overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### Artikel 3. De Behandeling

1. Cliënt kan een Behandeling bij GGZco volgen indien hij/zij 18 jaar of ouder is. Indien de Cliënt jonger is dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

2. Een Behandeling komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van deze Voorwaarden

3. Een Behandeling kan ook tot stand komen door het afspreken van een consult.

4. GGZco beoordeelt of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding via de

Zorgverzekeringswet. Wanneer dit niet het geval is zal dit gecommuniceerd worden aan Cliënt.

5. GGZco behoudt zich het recht voor een Behandeling te kunnen weigeren indien blijkt dat het volgen van een Behandeling bij GGZco niet verantwoord is. GGZco is niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen of mogen ontvangen van een Behandeling.

### Artikel 4. Uitvoering van de Behandeling

1. GGZco is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van GGZco worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. GGZco zal de werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie, op de locatie van aangesloten leden, vrijwilligers, en/of freelancers, of op een onderling overgekomen locatie.

3. Indien er sprake is van een kortdurende ziekte van de door GGZco aangewezen medewerk(st)er, lid of freelancer zal geen vervanging plaatsvinden. Bij een langdurige ziekteperiode zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Behandeling dit vereist, heeft GGZco het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal GGZco de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door GGZco, ongeacht of Cliënt de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon/personen of andere partij.

### Artikel 5. Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GGZco aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Behandeling, op tijd en waarheidsgetrouw aan GGZco worden verstrekt. Hieronder valt onder meer elke verandering van zorgverzekering.

2. Cliënt is verplicht gedurende een Behandeling van GGZco deze op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden.

3. Indien de voor de uitvoering van de Behandeling benodigde gegevens niet tijdig aan GGZco zijn verstrekt, heeft GGZco het recht de uitvoering van de Behandeling op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen.

4. Cliënt is gehouden alle medewerking te verlenen, die nodig is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Behandeling.

5. Indien de voortgang in de uitvoering van de Behandeling door verzuim van Cliënt of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door GGZco het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

#### Artikel 6. Annulering afspraken

1. Het beleid rondom annuleringen van een behandeling is afhankelijk van het beleid van de Behandelaar. De Behandelaar publiceert dit beleid op de desbetreffende website.

2. De maximale annuleringstermijn die Behandelaars hanteren is 48 uur voor aanvang van de Behandeling. De maximale annuleringskosten die Behandelaars hanteren staan gepubliceerd op de Website van GGZco. Deze kosten worden doorgaans niet door verzekeraars vergoed.

#### Artikel 7. Tarieven

1. GGZco hanteert tarieven zoals weergegeven op haar Website.

2. GGZco heeft mogelijk niet met alle zorgverzekeraars contracten gesloten. Dit staat op de Website vermeld. De verantwoordelijkheid om te achterhalen of en welke vergoedingen en voorwaarden de zorgverzekeraar van de Cliënt hanteert, ligt geheel bij de Cliënt zelf. Cliënt blijft daarnaast te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van facturen van GGZco.

#### Artikel 8. Betaling

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij op de factuur een afwijkende termijn wordt vermeld.

2. Cliënt gaat akkoord met elektronische facturatie door GGZco.

3. GGZco kan verlangen dat betaling via automatische incasso moeten worden voldaan. Cliënt dient GGZco hiervoor te machtigen. Indien Cliënt hieraan niet kan voldoen is GGZco gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

4. Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Cliënt zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Cliënt meegedeeld en dient Cliënt het verschuldigde bedrag alsnog binnen vijf

werkdagen aan GGZco via een bankoverschrijving te voldoen.

5. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

6. Cliënt is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan GGZco verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Die Cliënt die geen beroep toekomt op enige wettelijke opschortingsbevoegdheid, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. In het geval dat Cliënt met de betaling van een op grond van de Behandeling verschuldigd bedrag in verzuim is, zal GGZco de Cliënt een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, welke de Cliënt onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

8. Enkel betalingen via bankoverschrijving worden geaccepteerd, tenzij vanuit GGZco andere betaalopties worden aangeboden of verlangd.

#### Artikel 9. Einde Behandeling en opschorting

1. Voor zowel Cliënt als GGZco bestaat de mogelijkheid een Behandeling te beëindigen indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor Cliënt om de Behandeling voort te zetten.

2. GGZco behoudt zich ook het recht voor de Behandeling met Cliënt op te zeggen, indien van de Cliënt gedurende de Behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen, of deze onvoldoende meewerkt aan de Behandeling.

3. GGZco behoudt het recht voor om de Behandeling (eenzijdig) te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat voortzetten van de Behandeling onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden geveerd. Ook wordt dit recht voorbehouden als zich op andere wijze omstandigheden voordoen welke van zodanige aard zijn dat ongewijzigde voortzetting van de Behandeling in redelijkheid niet van GGZco mag worden verwacht. Daaronder valt ook iedere vorm van mondelinge en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van een medewerk(st)er, lid of freelancer van GGZco in

het gedrang is. Daaronder kan onder andere worden verstaan:

- discriminatie in relatie tot iemands ras of etnische achtergrond, handicap, religie, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur;
- seksuele intimidatie;
- verbale agressie;
- fysieke agressie;
- psychische agressie;
- criminaliteit en drugshandel in de omgeving van Cliënt.

4. GGZco is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Behandeling te ontbinden, indien:

- Cliënt de verplichtingen uit de Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het starten van de Behandeling GGZco ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen.

5. Indien de Behandeling wordt beëindigd, zijn de vorderingen van GGZco op Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

6. Het bezit of nuttigen van alcohol of drugs is niet toegestaan in de ruimtes van GGZco of in ruimtes van aangesloten leden, vrijwilligers of freelancers. GGZco heeft het recht de Behandeling op deze grond te beëindigen.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. GGZco is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ernstige toerekenbare tekortkoming van GGZco. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is GGZco voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. De aansprakelijkheid van GGZco wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Cliënt GGZco schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en GGZco nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

3. Indien er sprake is van aansprakelijkheid van GGZco, is deze te allen tijde beperkt tot het honorarium dat GGZco voor haar werkzaamheden in het kader van de Behandeling heeft ontvangen, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Voor opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot het declaratiebedrag over de laatste zes (6) maanden, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van GGZco in dit artikel is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

6. Voorgaande beperkingen zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van GGZco.

7. GGZco is uitsluitend aansprakelijk voor directe vermogensschade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeelde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Cliënt geleden directe vermogensschade is GGZco nimmer aansprakelijk.

8. Cliënt vrijwaart GGZco voor alle aanspraken die derden ten opzichte van GGZco pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeelde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door GGZco van de opdracht.

9. In geval van overdracht van dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van GGZco welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de dossiers.

10. Iedere aanspraak van Cliënt tegenover GGZco vervalt indien Cliënt deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij GGZco binnen twaalf (12) kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

#### Artikel 11. Overmacht

1. GGZco is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GGZco geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GGZco niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. GGZco heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Behandeling verhindert, intreedt nadat GGZco haar verbintenis had moeten nakomen.

3. GGZco kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen van de Behandeling opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Behandeling te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover GGZco ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen voor de Behandeling al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GGZco gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 12. Klachten

1. Indien Cliënt een klacht heeft over het handelen of nalaten van GGZco bij de uitvoering van een Behandeling zullen partijen trachten deze eerst gezamenlijk in minnelijk overleg op te lossen.  
2. GGZco is aangesloten bij de klachtenregeling van een externe partij, de informatie hierover is op te vragen bij GGZco en staat op de Website.

#### Artikel 13. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. GGZco heeft op grond van de wet een geheimhoudingsplicht tegenover derden.  
2. GGZco is verplicht om gegevens te registreren die tot de Cliënt persoonlijk herleidbaar zijn.  
3. Een zorgverzekeraar mag bij hoge uitzondering een cliëntendossier inzien, bijvoorbeeld in geval van ondeugdelijke declaraties, of een formele of materiële controle.  
4. In geval de Cliënt er principieel bezwaar tegen heeft dat diens zorgverzekeraar een behandelingsdiagnose via de declaratie onder ogen krijgt, kan deze daartegen bezwaar maken bij GGZco. Dit dient bij aanvang van de therapie aangegeven te worden door Cliënt.  
5. GGZco voelt zich in het kader van een goede en zorgvuldige Behandeling verplicht om in noodgevallen of wanneer een zwaarwegend belang de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt, zonder toestemming van de Cliënt gegevens uit te wisselen met derden.  
6. Voor het ontvangen van een Behandeling door GGZco wordt aan deze toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Behandeling verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal GGZco uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.  
2. De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het

Procesreglement kan ook bij GGZco worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.

3. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.

4. In het geval GGZco een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de Cliënt geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door Cliënt binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Cliënt welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met GGZco. Op alle Behandelingen tussen Cliënt en GGZco is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 15. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.deggzcooperatie.nl](http://www.deggzcooperatie.nl)  
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met GGZco.  
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.